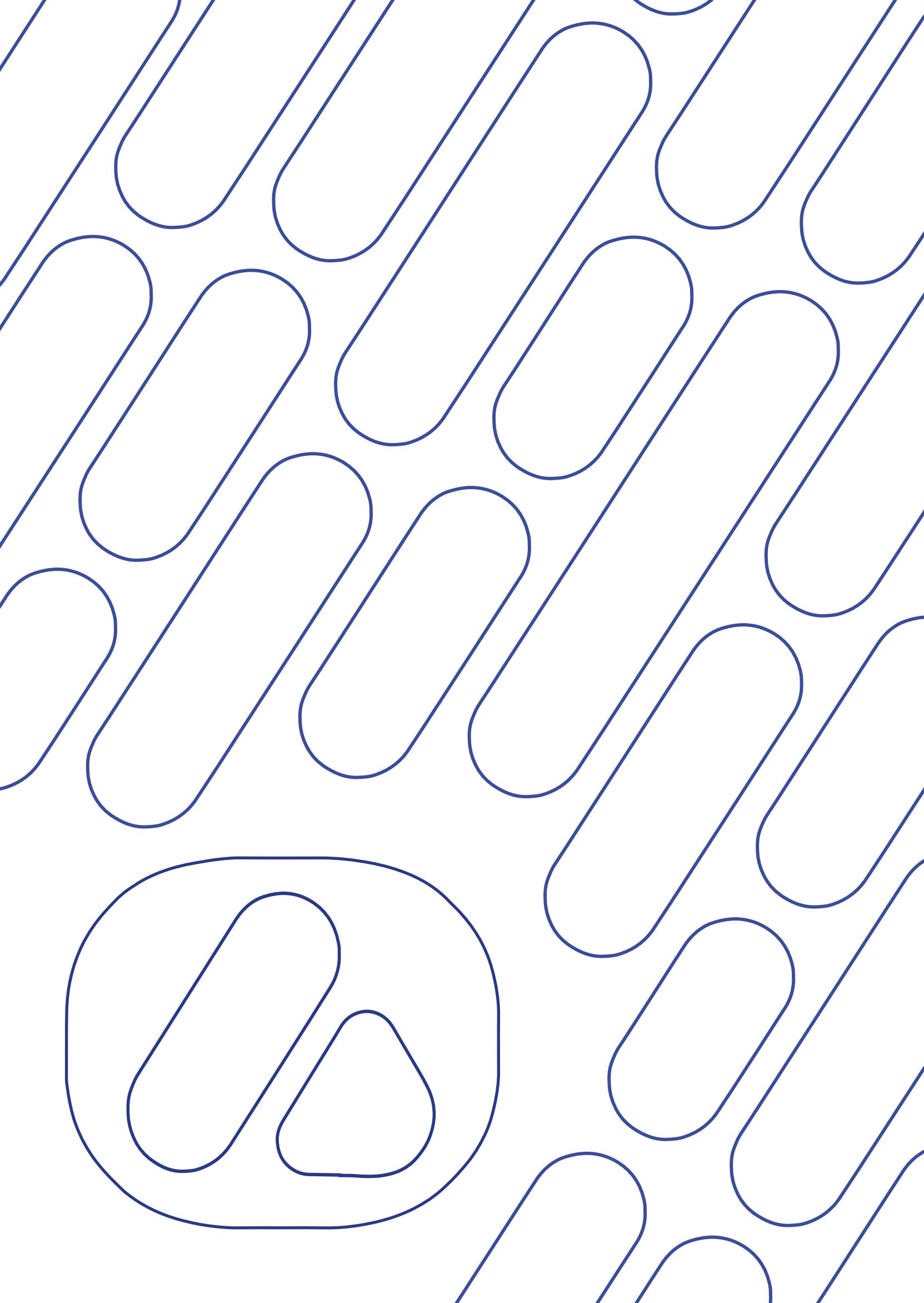


The logo consists of a white circle containing a stylized, abstract shape that resembles a lowercase letter 'a' or a similar geometric form.

**Akkurtlar**



# Bir Marka Hikayesi

Markalar hikayeleri ile birlikte büyürler. Bu gerçeğin bilincinde olarak, personel taşımacılığı ile başladığımız marka yolculuğumuza bir çok nosyonu da ekleyerek sektörün öncü markalarından biri konumuna geldik. Bu kapsamda uzun yıllardır sürdürdüğümüz çalışmaları bir adım daha ileriye taşımak adına, kurumsal kimliğimizi yeniledik, vizyon, misyon ve temel değerlerimizi güncelledik.

Sunduğumuz ayrıcalıklı hizmetleri bir adım daha ileri taşımak ulusal ve uluslararası pazarlarda hakettiğimiz yeri almak, yeni bir bakış açısı ve heyecanla geleceğe değer katmak adına, global düzeyde bir amblem ve logo ile bu değişimi başlattık. Bununla yetinmeyerek, yeni bakış açımızı tüm kurumsal iletişim kanallarımıza taşıdık.

Yeni amblemimiz, logomuz ile insan merkezli hizmet sunmayı, güncel teknolojileri, inovasyonu, sürekliliği vurguluyoruz. Bu logo ve markanın gücü altında sonsuza kadar güvencemizdesiniz ilkesi ile yarınlara daha umut ve güvenle bakıyoruz.

Bugün geçmişten aldığımız tecrübe ve deneyimimizle, yenilenen kurumsal kimlik ve değerlerimizle çok daha güçlü durumdayız. Müşteri memnuniyetini merkezde kabul eden, tüm paydaşları için kazan kazan ilkesi ile toplumsal değerlere ve çevreye duyarlı hizmet sunan bir marka olmaya devam edeceğiz.

ULAŞIMDA  
KALİTELE, GÜVENLİ  
VE ZAMANINDA  
HİZMET SUNMA  
HEDEFLERİMİZİ  
YENİ AÇILIMLARLA  
SÜRDÜRÜYÖRÜZ

# Yönetim Kurulumuzdan

Akkurtlar olarak 1979 yılında başladığımız yolculuğumuzu değerli iş ortaklarımızla birlikte sürdürüyoruz. Sektörün lider markalarından biri olarak ülkemize değer katmak üzere; ulaşım hizmetlerinde kaliteli, güvenli ve zamanında hizmet verme hedefimizi yeni açılımlar ile büyötmeye devam ediyoruz.

Bütün iş sahalarında olduğu gibi, bu alandaki hızlı değişime adapte olmak, nitelikli taşımadaki yeniliklere öncülük etmek ve mevcut hizmet çeşitliliğimize yenilerini eklemek üzere çalışıyoruz. İş dünyasının önemli temsilcilerine hizmet verirken taşıdığımız sorumluluğun bilincindeyiz. Her geçen gün artarak devam eden trafik ve ulaşım sorunlarına çözüm bulma adına, inovasyonlarla ekip çalışmaları yaparak, değerli müşterilerimizin zaman yönetimine katkı sağlıyoruz. İstanbul gibi mega kentlerde, insanların gerek iş gerekse eğitim hayatlarında verimliliklerinin artmasında ulaşım kalitesi günün ilk ve son faaliyetleri olarak çok önem taşıyor. Ulaşım için bu gerçeğin farkındalığında, teknolojik alt yapıımızı güncel teknolojiler ile yenileyerek, güçlendiriyor, uzman personelimizle kendimizi sürekli yeniliyoruz.

Markamız adına bu alandaki tüm standartlara ek olarak sahip olduğumuz bilgi birikimi ve tecrübelerle sektöre yön veren yeni değerler üretiyoruz. Müşterilerimizi her zaman yaptığımız işin merkezinde görerek, ulaşım ile ilgili bütün ihtiyaçlarınızı en üst standartlarda karşılamak üzere çalışıyoruz. Bugün elde ettiğimiz başarılarda katkısı olan ve geleceğe birlikte yürüdüğümüz çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve müşterilerimize teşekkür ederim.

Mahir AKKURT  
Yönetim Kurulu Başkanı

# Sonsuz Müşteri Memnuniyeti

Personel Taşımacılığı  
Öğrenci Taşımacılığı  
VIP Transfer  
Deniz Yolu Tur Organizasyonları  
Turizm Organizasyonları  
Filo Kiralama

# SEKTÖRDE MÜKEMMELLİĞİ SAĞLAYARAK LİDER KONUMA GELMEK İÇİN ÇALIŞIYORUZ

Ulaştırma sektöründe, bulunduğumuz konumun bilinci içerisinde deneyimli personelimiz ve modern araç filomuz ile bu alandaki en yüksek kalite standartları dahilinde, üstün hizmet anlayışıyla çalışıyoruz. Güncel teknolojilerin takibi ile modern gelişimlerin bize sunduğu tüm imkanları kullanarak, değerlerimizden asla taviz vermeden üst düzeyde hizmet sunuyoruz. Toplumsal algı anketleriyle sürekli kendimizi yeniliyor, öz sermayemizle istikrarlı olarak büyümeye devam ediyoruz. İlkeli rekabeti prensip edinen bir kuruluş olarak aileden miras kalan taşımacılık hizmetlerini kurulduğumuz günden bu yana hiç bitmeyen bir sinerji ile sürdürmekteyiz.

Koşulsuz müşteri memnuniyeti yaklaşımıyla, tercih edilen ve sonsuz güven duyulan, yerel ve global müşterilerine sürdürülebilir, yenilikçi çözümler ve hizmetler sunan sektörün öncüsü markası olma vizyonu ile çalışıyoruz.

Tüm paydaşlarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak, topluma, bireye ve çevreye duyarlı, kaynakları verimli ve etkin kullanan, sürekli gelişim anlayışıyla, sektörün güvenilir çözüm ortağı olarak hizmet sunuyoruz.



# Personel Taşımacılığı





# DENEYİMLİ GÜLER YÜZLÜ PERSONELİMİZLE DAKİK HİZMET

Personel taşımacılığını; bilgi, tecrübe ve ilkeli hizmet anlayışıyla sürdüren markamız, hizmet sunmuş olduğu firmaların personelini konforlu ve güvenli olarak, istenilen lokasyona ulaştırmayı prensip edinmiştir.

Deneyimli, güler yüzlü, uzman personelimizle istenilen zamanda, dakik hizmet sunuyoruz. Çalışanlarımız, kurumsal kimliğimize ve markamıza ait özel işaretler taşıyan, standart tip giyimleri ile farklılığımızı ifade ediyor. Sürücülerimiz için gerekli olan tüm belge ve raporları güncel olarak takip ederek, sürekli kontroller ile kurumsal kaynak planlama yazılımı gibi dijital platformlarda arşivliyoruz. Tüm sürücülerimizin gerekli belge ve sertifikasyonlarını sağlamakla birlikte, "Psikoteknik Yeterlilik" belgesi ve "Güvenli Sürüş Teknikleri" eğitimleri almalarını sağlıyoruz.

İstanbul gibi büyük metropollerde yaşanan en büyük sorunlardan birisi olan zaman ile ilgili problemleri minimuma indirgeyerek; profesyonel kadromuz, konforlu araçlarımızla, ilkelerimizden taviz vermeden, kusursuz hizmet anlayışıyla çalışıyoruz.

Farklı ihtiyaçlarınız için size özel çözümler sunmak üzere; istenilen marka ve modelde, geniş araç filosu ile faaliyet gösteriyoruz. Akkurtlar ailesi olarak üst yönetim, yönetici, operasyon ekibi ve sürücü kadrosu ile birlikte, müşterilerimizin gitmek istedikleri lokasyona huzur ve güvenle ulaşması için sonsuz müşteri memnuniyeti prensibi ile hizmet sunuyoruz.

# SORUMLULUĐUNU BİLEN DENEYİMLİ KADROMUZ İLE HERŐEY GÜVENDE

En değerli varlıklarımız olan çocuklarımızın her türlü ihtiyaç ve konforu için, sorumluluklarını bilen deneyimli kadromuz ile gösterilmesi gereken en üst düzeyde hassasiyet prensibi ile çalışıyoruz.

Araçlarımızda standart olarak kullandığımız GPS (Araç Takip Sistemi) ile tüm velilerimizin kendilerine tahsis edilen GPS şifreleri ile araçların hızını ve konumunu online olarak takip etmelerini sağlıyoruz. Buna ek olarak velilerimize öğrencisinin alınacağı veya bırakılacağı adrese 500 m. kala cep telefonundan SMS ile bilgi alabilme imkanı sunuyoruz.

Can güvenliğimizin ve güvenli trafik akışının en önemli şartlarından birisi olan emniyet kemeri konusunda özel hassasiyet göstermekteyiz. Ulaşımını sağladığımız okullarda öğrencilerimize üç nokta emniyet kemeri ve temel trafik bilgileri hakkında eğitimler düzenleyerek, geleceğimiz olan çocuklarımızı güvenle taşıyoruz.

 Akkurtlar



# Öğrenci Taşımacılığı





# VIP Transfer



# PROTOKOLE ÖZEL HİZMETLERİMİZLE AYRICALIKLAR DÜNYASI

VIP transfer ulaşımlarınızda en üst segment ve donanıma sahip, son model araçlarımızla ve eğitimli, profesyonel ekibimizle, yolculuğunuz süresince sunulabilecek tüm ayrıcalıklardan maksimum seviyede faydalanmanızı sağlamak üzere çalışıyoruz.

Deneyimli sürücü ve personelimiz kendinizi özel hissetmenizi sağlarken size yolculuğun konforunu yaşamak kalıyor. Havaalanına inen yolcularımızı ismi yazılı levha ile karşılıyor, bagaj dahil gerekli tüm konularda yardımcı olarak, hazır bekleyen araca kadar eşlik ediyor, istenilen adrese rahat ve konforlu şekilde ulaşılmasını sağlıyoruz.

Protokol VIP taşıma hizmetlerimizi; özel şoför ve talepler doğrultusunda tercüman personelimiz ile gerçekleştiriyoruz. Ayrıca havaalanları, otel transferleri ve istenilen lokasyonlar için VIP hizmet talep eden müşterilerimize alternatif seçenekler sunuyoruz.

# KURUMSAL VE BİREYSEL TALEPLERİNİZ DENEYİMLİ EKİBİMİZ TARAFINDAN ÖZENLE KARŞILANIR

Kurumsal ve bireysel gezi, kültür turları ve her türlü toplu organizasyon ulaşımlarınız için ekibimizle, unutulmayacak güzellikte zaman geçireceğiniz özel tur programları sunuyoruz.

Türkiye’de gezilecek ve görülecek yerlerin en iyi organizasyonlarla gezilebilmesi, keyifle seyahat edilmesi ve günlük hayatın sıradanlıklarından, stresinden uzak tatiller yaşamanızı sağlamak üzere çalışıyoruz. Tek yapmanız gereken bizimle iletişime geçerek gerekli organizasyon için talebinizi iletmek.

Yüzyıllar boyunca bir çok medeniyete ev sahipliği yapmış, tarih boyunca hep önemli bir yere sahip olmuş ülkemizin tarihi ve turistik yerlerini Akkurtlar güvencesi ile gezebilir, günübirlik veya konaklamalı turlarımız ile keyifli, çok özel yolculuklara çıkabilirsiniz.

## **ŞEHİR İÇİ TURLARI :**

Harbiye Müzesi

Beşiktaş Deniz Müzesi

Yedikule Zindanları

Rahmi Koç Müzesi

Ayasofya Müzesi

Piyer Loti Tepesi

Topkapı Sarayı

Dolmabahçe Sarayı

Sakıp Sabancı Müzesi

Pera Müzesi

1453 Panaroma Müzesi

İstanbul Akvaryum (Florya)

Miniatürk

## **ŞEHİR DIŞI TURLARI :**

Anıtkabir (Ankara)

Çanakkale (Şehitlik)

Selimiye Cami (Edirne)

Kapadokya (Nevşehir)

Pamukkale (Denizli)

Safranbolu (Karadeniz Turu)



# Turizm Organizasyonları



 Akkurtlar



# Deniz Yolu Organizasyonları





# TOPLANTILARINIZ VE İŞ DAVETLERİNİZ BOĞAZ TURLARIMIZLA DAHA KEYİFLİ

Toplantılarınızı ve iş davetlerinizi boğaz turlarımız ile daha da keyifli hale getirmeniz Akkurtlar ayrıcalıkları ile mümkün. Bu organizasyonlarda, günün yoğunluğundan sıyrılıp, rahat, konforlu ve farklı alternatifler dahilinde organizasyonlarınızı mutluluğa dönüştürüyoruz.

Boğaz turları ile evlilik hayatına ilk adımını atan çiftlerimizin Nişan, Nikah ve Düğün törenlerinde; İstanbul Boğaz manzarası eşliğinde, unutulmayacak güzellikte, eşsiz anlar geçirmesini sağlıyoruz.. Biz tüm organizasyon ile ilgilenirken size mutluluğun keyfini sürmek kalıyor.

Sahil boyunca uzanan, tarihi yapılar, saraylar, yalılar, köprüler, kıyıya vuran dalgalar muhteşem bir görüntü oluştururken, tekneden benzersiz bir manzara izleme ayrıcalığı sunuyoruz.

İsteklerinize bağlı olarak hareket eden ekibimiz, zengin menülerimizle birlikte canlı müziğin keyfini sürmenizi sağlıyor. Özel davetlerinizde, filomuzda yer olan teknemizle, talepleriniz doğrultusunda, aşağıdaki hizmetler dahilinde, mutlu günlerinizde birlikte olmak istiyoruz:

Şirket Tanıtım Organizasyonları  
Kuruluş Yıldönümleri  
Bayi, Şirket Toplantıları, Lansman, Kokteyller  
Mezuniyet Törenleri  
Yıl Sonu Baloları  
Brunchlar  
Nişan, Nikah ve Düğün Törenleri  
Tekne Turları vb.

# ARAÇ KİRALAMA İHTİYAÇLARINIZI TÜM AVANTAJLARIYLA ÇÖZÜYÖRÜZ

En avantajlı filo kiralama hizmetlerinde de Akkurtlar olarak gereken tüm opsiyonları sizlere sunuyoruz. Araç kiralamada tedarik ve teslimat koordinasyonu ile sözleşme dahil olmak üzere evrak takibinin tamamını biz yerine getiriyoruz.

Türkiye genelinde anlaşmalı servislerimizde hiç bir ücret ödemedi periyodik bakım hizmeti almanızı sağlıyoruz. Hasarlarınızda iş gücü kaybınızın önlenmesi için ekspertiz raporunu takiben araç kullanıcısına ikame araç tedarik ediyoruz.

Filo araç kiralamada hizmet veren müşteri hizmetlerimizle her zaman yanınızda yer alıyoruz. Sunduğumuz kiralama hizmetleri ile 12, 24, 36 aylık uzun dönemli operasyonel avantajlar sağlıyoruz.

# Filo Kiralama

# ULAŞIM SEKTÖRÜNÜN HER ALANINDA YÜKSEK STANDARTLARA SAHİP ARAÇLARIMIZLA HİZMET VERİYORUZ

Güven ve konfordan ödün vermeden, ilkeli hizmetin adresi olan Akkurtlar'ın genç araç filosu tüm koşullarda kendini ispatlamış, otomotiv sektörünün öncü markalarından oluşmaktadır.

Ulaşım sektörünün her alanında, yüksek kalite standartları ve yönetmeliklere uygun araç modellerimiz ile müşterilerimizin güvenli çözüm ortağı olarak hizmet vermekteyiz.

Hizmetteki araçların kalitesinde oluşabilecek aksaklıkların önüne başarıyla geçmemizi sağlayan bilgisayar sistemimizle araçların bakımları sürekli olarak takip edilmektedir. Model yılı itibarı ile konulan maksimum 3 yaş sınırı, filomuzun yüksek standart ve modern teknolojisinin sürekliliğini sağlamaktadır.



# Araç Filomuz



# KALİTE VE GÜVENLİK STANDARTLARINI SÜREKLİ DENETİMLERLE SAĞLIYORUZ

Akkurtlar olarak sunmuş olduğumuz hizmetin kalite ve güvenlik standartlarına uygun yürütülebilmesi için proje alanlarında ve trafikte denetimler uygulamaktayız. Kalite denetim ekibimizin yapmış olduğu denetim sonuçlarını müşterilerimize rapor olarak sunuyoruz. Rapor sonucunda çıkan uygunsuzluklar için de düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatıyoruz. Tüm denetimlerde Hizmet Yönetmeliği kurallarını referans alarak, kurumsal yazılımımız ile, yapılan denetimlerin müşterilerimizin erişimine açık olmasını, ayrıca denetim sonuçlarının tüm müşterilerimiz ile paylaşılmasını sağlıyoruz.

## Proje Alanında Yapılan Denetimler:

Periyodik olarak yapılan: Hizmete ilişkin denetimlerde; araçların güzergah başlangıç-bitiş ve durak saatlerine uyumu, operasyon sorumlusunun iletişimi kontrol edilir, müşteri şikayet ve taleplerine çözüm üretilmesi sağlanır. Şoförlere ilişkin denetimlerde; kılık-kıyafet, kişisel bakım ve iletişimleri değerlendirilir. Ehliyet, SRC belgesi, Psikoteknik Belgesi, İİSG ve Güvenli Sürüş Eğitimleri Sağlık Raporu, Alkol kontrolü yapılır. Araçlara ilişkin denetimlerde; araçların fiziki durumu (hasarsızlık, emniyet kemeri, lastik uygunluğu, iklimlendirmesi, temizliği vb.), tabelası, avadanlıkları (yangın söndürücü, trafik seti vb.), Araç Takip Sistemi, Ruhsat, Sigorta, Muayene, Yol Belgesi, Risk Analizi vb. belgelerin kontrolü yapılır.

## Trafikte Yapılan Denetimler:

Trafik kurallarına riayet, şerit ihlal durumu, trafik sinyal kurallarına, işaret ve levhalarına uyulup uyulmadığı, ani kalkış-duruş vb. kontroller yapılır.

PROJE  
ALANINDA  
YAPILAN  
DENETİM

Akkurtlar

TRAFİKTE  
YAPILAN  
DENETİM

# Kalite Denetim

# GEREKLİ TÜM SERTİFİKASYONU İLE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Periyodik olarak gerçekleştirdiğimiz Müşteri Memnuniyet anketlerinden aldığımız geri dönüşler ile hizmet kalitemizi sürekli arttırıyoruz. Yaptığımız işin bilinç ve farkındalığı ile aşağıda yer alan gerekli tüm sertifikasyonlar dahilinde mümkün olan en yüksek standartlarda hizmet sunuyoruz :

TÜRSAB A Grubu Seyahat Acentesi İşletme Belgesi  
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi  
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi  
OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi  
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi  
Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi (TSE)  
D2 Yetki Belgesi  
Marka Tescil Belgesi

## Yönetim Sistemleri



# AKKURTLAR AKADEMİ İLE TÜM PERSONEL VE İŞ ORTAKLARIMIZA EĞİTİM AYRICALIĞI

Kendi bünyemizde ayrı bir departman olarak yer alan “Akkurtlar Akademi” dahilinde tüm çalışanlarımızı ve iş ortaklarımızı kapsayacak şekilde periyodik eğitimler düzenlemekteyiz. Çalışan ve tedarikçilerimizle tüm topluma optimum fayda sağlamak ilkesiyle hareket ediyoruz.

## ÖNCELİKLİ EĞİTİMLERİMİZDEN

Etkili Kurumsal İletişim Eğitimi  
Beden Dili Eğitimi  
Müşteri İletişim Eğitimi  
Defansif Sürüş Teknikleri Eğitimi  
Trafikte Stres Yönetimi Eğitimi  
Kalite Yönetim Sistemleri Eğitimi  
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi  
İlk Yardım Eğitimi

# Eğitim Akademi

# Markalarımız



**||** *hazirtransfer.com*

TEZ ve Hazır Transfer markalarımızla;  
organizasyon ve VIP transfer konularında kendi segmentinin  
en nitelikli hizmetlerini sunuyoruz.

**TÜRSAB**  
TÜRKİYE SEYAHAT AJANLARI BİRLİĞİ  
ASSOCIATION OF TURKISH TRAVEL AGENCIES





# Akkurtlar

#### AVRUPA YAKASI ŞUBE

Kağıthane Merkez Mah. Seçkin Sok. 2-4/A  
334 Nolu "Z" Ofis Kağıthane / İSTANBUL

Tel: 0216 311 99 55 Fax: 0216 561 39 44  
E-mail: kurumsal@akkurtlar.com.tr

#### KOCAELİ ŞUBE

TOSB Sosyal Tesis Binası  
C Blok Çayırova / GEBZE

Tel: 0262 721 20 00 Fax: 0262 721 20 04  
E-mail: kurumsal@akkurtlar.com.tr

#### İZMİR ŞUBE

Mansuroğlu Mah.286/3 Sk.Dedemhan Plaza  
No:3 Kat:4 D:30-31 Bayraklı/Bornova/İZMİR

Tel: 0232 344 44 20 Fax: 0216 561 39 44  
E-mail: kurumsal@akkurtlar.com.tr

#### MANİSA ŞUBE

Tel: 0232 344 44 20 Fax: 0216 561 39 44  
E-mail: kurumsal@akkurtlar.com.tr

Keçiliköy Mah. Mimar Sinan Bulvarı  
No:227/3 Yunus Emre / MANİSA



[www.akkurtlar.com.tr](http://www.akkurtlar.com.tr)

GENEL MÜDÜRLÜK  
Abdurrahmangazi Mah.  
Hasanağa Cad. No:14/A Akkurtlar Plaza  
Samandıra-Sancaktepe /İSTANBUL  
Tel: 0216 311 99 55 Fax: 0216 561 39 44  
E-mail: kurumsal@akkurtlar.com.tr

0850 477 1 377