



[www.akkurtlar.com.tr](http://www.akkurtlar.com.tr)



<b>Biz Kimiz?</b>	<b>04</b>
<b>Yönetim Kurulundan</b>	<b>06</b>
<b>Müşteri Memnuniyeti</b>	<b>08</b>
<b>Personel Taşımacılığı</b>	<b>10</b>
<b>Öğrenci Taşımacılığı</b>	<b>12</b>
<b>VIP Transfer</b>	<b>14</b>
<b>Turizm Organizasyonları</b>	<b>16</b>
<b>Filo Kiralama</b>	<b>18</b>
<b>Araç Filomuz</b>	<b>20</b>
<b>Müşteri İlişkileri Yönetimi</b>	<b>22</b>
<b>Teknoloji, Yazılım, Donanım</b>	<b>24</b>
<b>Teknoloji</b>	<b>26</b>
<b>Operasyonel Denetim</b>	<b>28</b>
<b>Eğitimler</b>	<b>30</b>
<b>Yönetim Sistemleri</b>	<b>32</b>
<b>Markalarımız</b>	<b>34</b>



**BİZ KİMİZ?**

## HER KİLOMETRE YENİ BİR TECRÜBE HER YOLCU YENİ BİR DEĞER

Akkurtlar olarak 1979 yılında personel taşımacılığıyla başladığımız yolculuğumuzu her kilometre yeni bir tecrübe her yolcu yeni bir değer parolasıyla büyüterek sürdürüyoruz. Bugün itibariyle İstanbul, Kocaeli ve Ege Bölge Müdürlüklerimizle ülkemizin dört bir yanında faaliyet gösteriyor; Öğrenci Taşımacılığı, VIP Transfer, Filo Kiralama, Turizm ve Etkinlik Organizasyonu hizmetlerimizle müşterilerimizin her türlü ihtiyacını karşılıyoruz.

**Yılların kazandırdığı operasyonel ve organizasyonel yeteneklerimizi günümüz teknolojileriyle birleştirerek sektöre değer katıyoruz.**

Müşterilerimizin ve çalışanlarının hayatında önemli bir yeri olan taşımacılık hizmetini güvenli, konforlu ve dakik bir şekilde sunuyor hizmet kalitemizi daima en üst seviyede tutarak, her geçen gün daha çok firmanın Akkurtlar kalitesiyle tanışması için çalışıyoruz. Proaktif ve müşterilerimizin taleplerine hızlı yanıt veren çözümcü yaklaşımımızla ve müşterilerimizle kurduğumuz kalıcı bağlarla rakiplerimizden farklılaşıyoruz.

**Tüm paydaşları için kazan-kazan ilkesiyle toplumsal değerlere ve çevreye duyarlı hizmetler sunan bir marka olmaya devam edeceğiz.**





## YÖNETİM KURULUMUZDAN

### Sürekli Gelişim ve Sonsuz Müşteri Memnuniyeti

40 yılı aşkın süredir sektörün nabzını tutan bir firma olarak ulaşım konusunun hayatımızdaki öneminin bu konudaki beklentilere ve sunulan hizmetlerin kalitesine paralel olarak sürekli arttığına şahit olduk. Güvenlik, kalite, konfor, dakiklik konuları modern taşıtlar ve yeni teknolojilerle çok ileri bir seviyeye ulaştı.

Tüm sektörlerde karşılaştığımız sürekli ve hızlı değişimleri yakalamanın, sektör öncüsü olmak isteyen herkes için hayati önem taşıdığını biliyoruz. Son dönemde karşılaştığımız salgın hastalık gibi istisnai fakat hayatlarımızı derinden etkileyen süreçler her sektörde farklı uyum ihtiyaçları oluşturmuş, bunlara ayak uydurabilen ve geleceği öngören işletmeler öncü pozisyonlarını kuvvetlendirmişlerdir. Kuruluşumuz da müşterilerinin endişelerini doğru şekilde analiz ederek ve yasal zorunlukları göz önünde bulundurarak, beklentilerin üzerinde önlemler alınmasını sağlamıştır. Şirketimiz sahip olduğu insan değerleriyle, yaşanabilecek her değişime hızlı bir şekilde adapte olabileceğini ispatlamış ve sektördeki pozisyonunu güçlendirmiştir.

Bir firmanın başarısının sırrının müşterilerinin kalbinde yer edinmesi ve yüzlerinde yarattığı gülümsemede gizli olduğunun bilinciyle hareket ettik ve bunun için tüm ekibimizle ve tüm enerjimizle çalışmaya devam edeceğiz. Bugün elde ettiğimiz başarılarda katkısı olan ve geleceğe birlikte yürüdüğümüz çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve müşterilerimize teşekkür ederiz.

**MAHİR AKKURT**

Akkurtlar Yönetim Kurulu Başkanı

**Müşteri Memnuniyeti:**  
Ulaşımında Mükemmelliğe  
Giden Yol





**Ulaştırma sektöründe, bulunduğumuz konumun bilinci içerisinde deneyimli personelimiz ve modern araç filomuz ile bu alandaki en yüksek kalite standartları dahilinde, üstün hizmet anlayışıyla çalışıyoruz.**

Güncel gelişmelerin takibi ile modern teknolojilerin bize sunduğu tüm imkanları yolcularımız ve müşterilerimiz için kullanarak, değerlerimizden asla taviz vermeden üst düzeyde hizmet sunuyoruz. Kapsamlı ve düzenli denetimlerle sahip olduğumuz standartları sürdürüyor ve daha da geliştiriyoruz. Müşteri anketleriyle sürekli kendimizi yeniliyor, öz sermayemizle istikrarlı olarak büyümeye devam ediyoruz. İlkeli rekabeti prensip edinen bir kuruluş olarak aileden miras kalan taşımacılık hizmetlerini kurulduğumuz günden bu yana hiç bitmeyen bir sinerji ile sürdürmekteyiz.

**Koşulsuz müşteri memnuniyeti yaklaşımıyla, tercih edilen ve sonsuz güven duyulan, yerel ve global müşterilerine sürdürülebilir, yenilikçi çözümler ve hizmetler sunan sektörün öncü markası olma vizyonu ile çalışıyoruz.**

Sürekli gelişim anlayışımızla tüm paydaşlarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılıyor, topluma, bireye ve çevreye duyarlı şekilde kaynaklarımızı verimli ve etkin kullanıyor, şeffaflık ilkesiyle paylaştığımız bilgiler ve düzenli raporlarla sektörün güvenilir çözüm ortağı olarak hizmet sunuyoruz.



# Personel Taşımacılığı

**Tüm Koşullarda  
Güvenilir,  
Konforlu ve  
Dakik Hizmet**

**Personel taşımacılığını; bilgi, tecrübe ve ilkeli hizmet anlayışıyla sürdüren markamız, hizmet sunmuş olduğu firmaların personelinin konforlu ve güvenli olarak, istenilen lokasyona ulaştırmayı prensip edinmiştir.**

Deneyimli, güler yüzlü, uzman personelimize istenilen zamanda, dakik hizmet sunuyoruz. Çalışanlarımız, kurumsal kimliğimize ve markamıza ait özel işaretler taşıyan, standart tip giyimleri ile farklılığımızı ifade ediyor.

Sürücülerimiz için gerekli olan tüm belge ve raporları güncel olarak takip ederek kurumsal kaynak planlama yazılımımızda dijital ortamda müşterilerimizin erişimine açık şekilde arşivliyoruz. Bu işlemlerin ardından paylaştığımız raporlarla iş ortaklarımızı bilgilendiriyoruz.



Bireysel araç kullanımının hem çevreye hem de trafiğe etkisinin ve toplu taşıma kullanımının zorluklarının bilinciyle, yolcularımıza özel araç konforunda toplu taşıma hizmeti sunuyoruz. Tüm araçlarımızda bulunan akıllı araç takip cihazları ve bunlara entegre yazılımlar üzerinden müşterilerimizle araçlarla ilgili detaylı bilgiler paylaşıyoruz. Yolcularımızın telefonlarına indirdikleri uygulamalar sayesinde servislerinin konum bilgilerine anlık olarak ulaşabilmelerini, duyuruları takip edebilmelerini ve geri bildirimlerde bulunabilmelerini sağlıyoruz. Harita uzmanlarımızla rota optimizasyonu çalışmaları yürütüyor ve en verimli güzergah haritalarını oluşturuyoruz.

Farklı ihtiyaçlarınız için size özel çözümler sunmak üzere, tercih edilen marka ve modellerdeki araçlarla hizmet sunuyoruz. Akkurtlar ailesi olarak üst yönetim, yönetici, operasyon ekibi ve sürücü kadromuz ile birlikte, müşterilerimizin gitmek istedikleri lokasyona huzur ve güvenle ulaşması için sonsuz müşteri memnuniyeti prensibi ile hizmet sunuyoruz.



# Öğrenci Taşımacılığı

En değerli varlıklarımız olan çocuklarımızın ulaşım sırasındaki her türlü ihtiyaç ve konforu için, sorumluluklarını bilen deneyimli kadromuz ile en üst düzeyde hassasiyet prensibiyle çalışıyoruz.



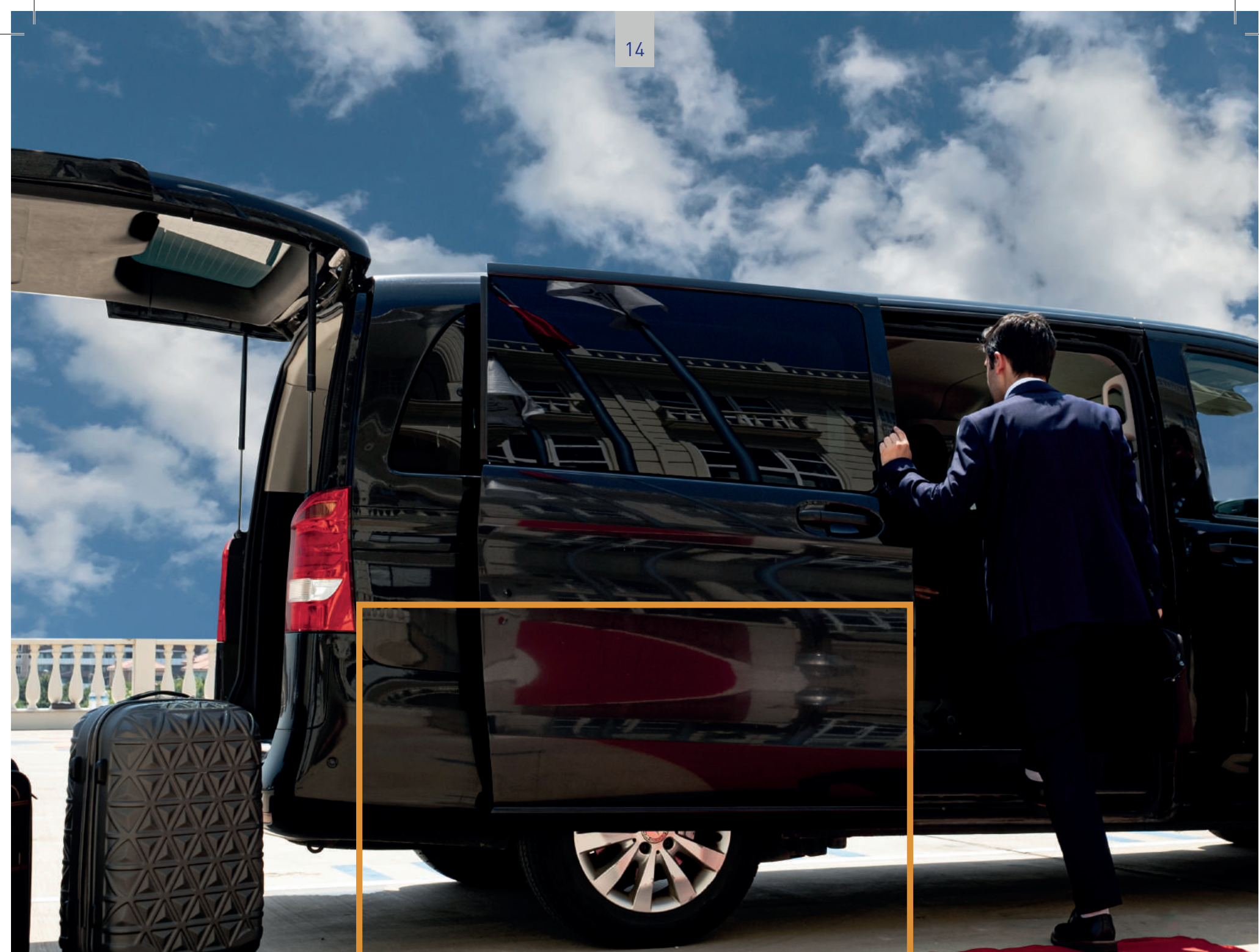
## Bizleri Geleceğe Taşıyan Çocuklarımızı, Tüm Sorumluluğumuzun Bilinciyle Taşıyoruz

Araçlarımızda standart olarak kullandığımız Akıllı Araç Takip Cihazları sayesinde, mobil uygulamalar üzerinden tüm velilerimizin araçların hızını ve konumunu online olarak takip edebilmelerini sağlıyoruz. Buna ek olarak velilerimize çocuklarının alınacağı veya bırakılacağı adrese 500 m. kala cep telefonundan SMS ile bilgi alabilme imkanı sunuyoruz.

**Güvenlik konusundaki diğer hassasiyetlerimizle birlikte öğrencilerimizi hosteslerimiz vasıtasıyla kapılarından alıp güvenli bir şekilde okullarına ulaştırıyor ve öğretmenlerine teslim ediyoruz, yine mobil uygulamalar sayesinde teslim bilgilerini velilerimizle paylaşıyoruz. Ayrıca araç içi ve araç dışı kameralar ve koltuk sensörleriyle güvenlik standartlarını en üst düzeyde uyguluyoruz.**

Can güvenliğimizin ve güvenli trafik akışının en önemli şartlarından birisi olan emniyet kemeri konusunda özel hassasiyet göstermekteyiz. Ulaşımını sağladığımız projelerde sürücü ve rehber personelimize üç nokta emniyet kemeri ve temel trafik bilgileri hakkında eğitimler düzenleyerek, geleceğimiz olan çocuklarımızı güvenle taşıyoruz.





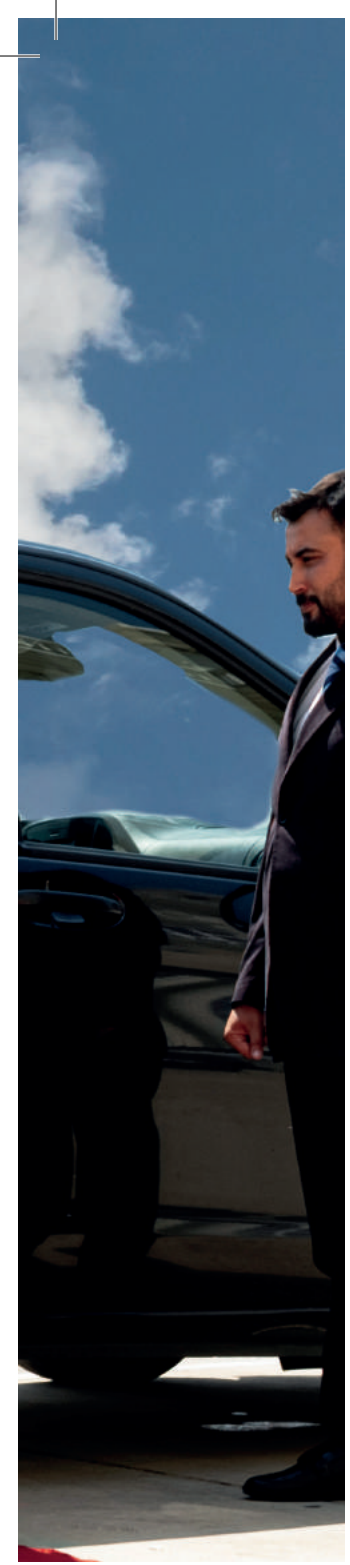
# VIP Transfer

## İhtiyaçlarınızın Ötesinde, Size Özel Bir Hizmet

VIP transfer ulaşımlarınızda, en üst segment ve donanıma sahip son model araçlarımızla, konforlu ve dakik bir hizmet sunuyoruz. Eğitimli, profesyonel şoförlerimizle kendinizi özel hissetmenizi sağlarken, size sadece yolculuğun konforunu yaşamak kalıyor.

**Ulusal ve uluslararası çok sayıda kurumsal müşterimizin değerli misafir ve çalışanlarına, 7/24 yüksek kalite standartlarında, şehir içi ve şehir dışı tüm lokasyonlar için hizmet veriyoruz.**

VIP taşıma hizmetlerimizi talepler doğrultusunda yabancı dil bilgisine sahip personelimiz ile gerçekleştiriyoruz. Ayrıca havaalanları, otel transferleri ve istenilen lokasyonlar için VIP hizmet talep eden müşterilerimize alternatif seçenekler sunuyoruz.



# Turizm Organizasyonları





## Her Zaman Yapmak İsteddiğiniz O Keyifli ve Özel Yolculuklar

**Kurumsal ve bireysel gezi, kültür turları, tekne turları ve her türlü toplu organizasyonlarınız için unutulmayacak güzellikte zaman geçireceğiniz özel tur programları sunuyor, talep edilmesi halinde bu tür organizasyonlar için sadece ulaşım desteği de sağlıyoruz.**

Günlük hayatın sıradanlıklarından ve stresten uzak, keyifli zamanlar geçireceğiniz bir yolculuk için üzerimize düşen tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiriyoruz. Konforlu araçlarımız, tecrübeli şoförlerimiz ve rehberlerimizle kusursuz bir seyahat tecrübesi yaşıyoruz.

Yüzyıllar boyunca birçok medeniyete ev sahipliği yapmış ülkemizin, tarihi ve turistik yerlerini Akkurtlar güvencesi ile gezmek, günübirlik veya konaklamalı turlarımız ile keyifli ve çok özel yolculuklara çıkmak için **tek yapmanız gereken bizimle iletişime geçerek gerekli organizasyon için talebinizi iletme.**





# Filo Kiralama

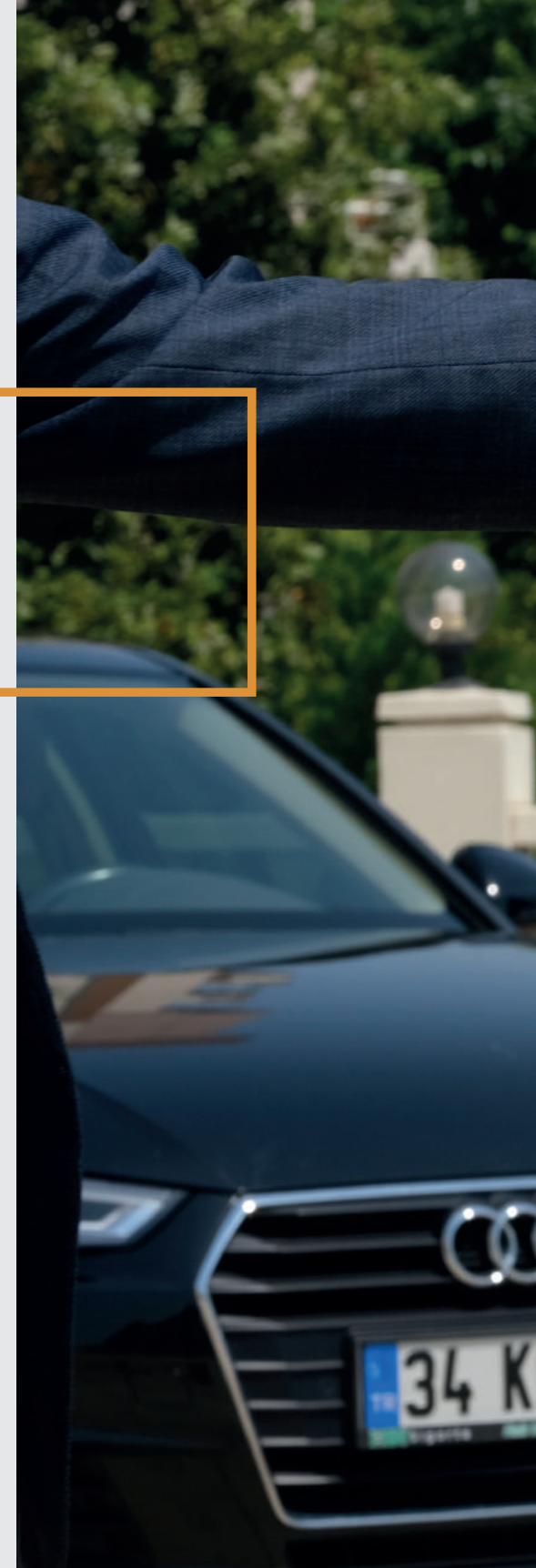
## Ayrıntılar Bize Kalsın, Siz Sadece Keyfini Sürün

En avantajlı filo kiralama hizmetlerinde de Akkurtlar olarak gereken tüm opsiyonları sizlere sunuyoruz. Araç kiralamada tedarik ve teslimat koordinasyonu ile sözleşme dahil olmak üzere evrak takibinin tamamını biz yerine getiriyor, talebinizden itibaren **15 gün içerisinde teslimatı gerçekleştiriyoruz.**

Türkiye genelinde anlaşmalı servislerimizde hiçbir ücret ödmeden periyodik bakım hizmeti almanızı sağlıyoruz. Hasarlarınızda işgücü kaybınızın önlenmesi için ekspertiz raporunu takiben araç kullanıcısına ikame araç tedarik ediyoruz.

**Filo araç kiralamada hizmet veren müşteri hizmetlerimizle her zaman yanınızda yer alıyoruz. 12, 24, 36 aylık uzun dönemli kiralama hizmetlerimizle operasyonel ve finansal avantajlar sağlıyoruz.**

Bunun yanı sıra kurumsal müşterilerimize talepleri doğrultusunda **günlük, haftalık ve aylık kiralama seçenekleri** de sunuyoruz.





# Araç Filomuz



## Öncü Markalar, Genç, Konforlu ve Donanımlı Araçlar

**Güven ve konfordan ödün vermeden, ilkeli hizmetin adresi olan Akkurtlar'ın genç araç filosu tüm koşullarda kendini ispatlamış, otomotiv sektörünün öncü markalarından oluşmaktadır.**

Özmal araçlarımız için sahip olduğumuz yüksek standartlar, tedarik hizmeti aldığımız araçlarda da gözetilerek hizmet kalitemizin korunması ve bütünlüğü sağlanmaktadır. Tüm araçlarımızda bulunan Akıllı Araç Takip Sistemleri'nin yanı sıra müşterilerimizin talebi üzerine kartlı okuma sistemi, kamera sistemi vb. donanımlar eklenmektedir.

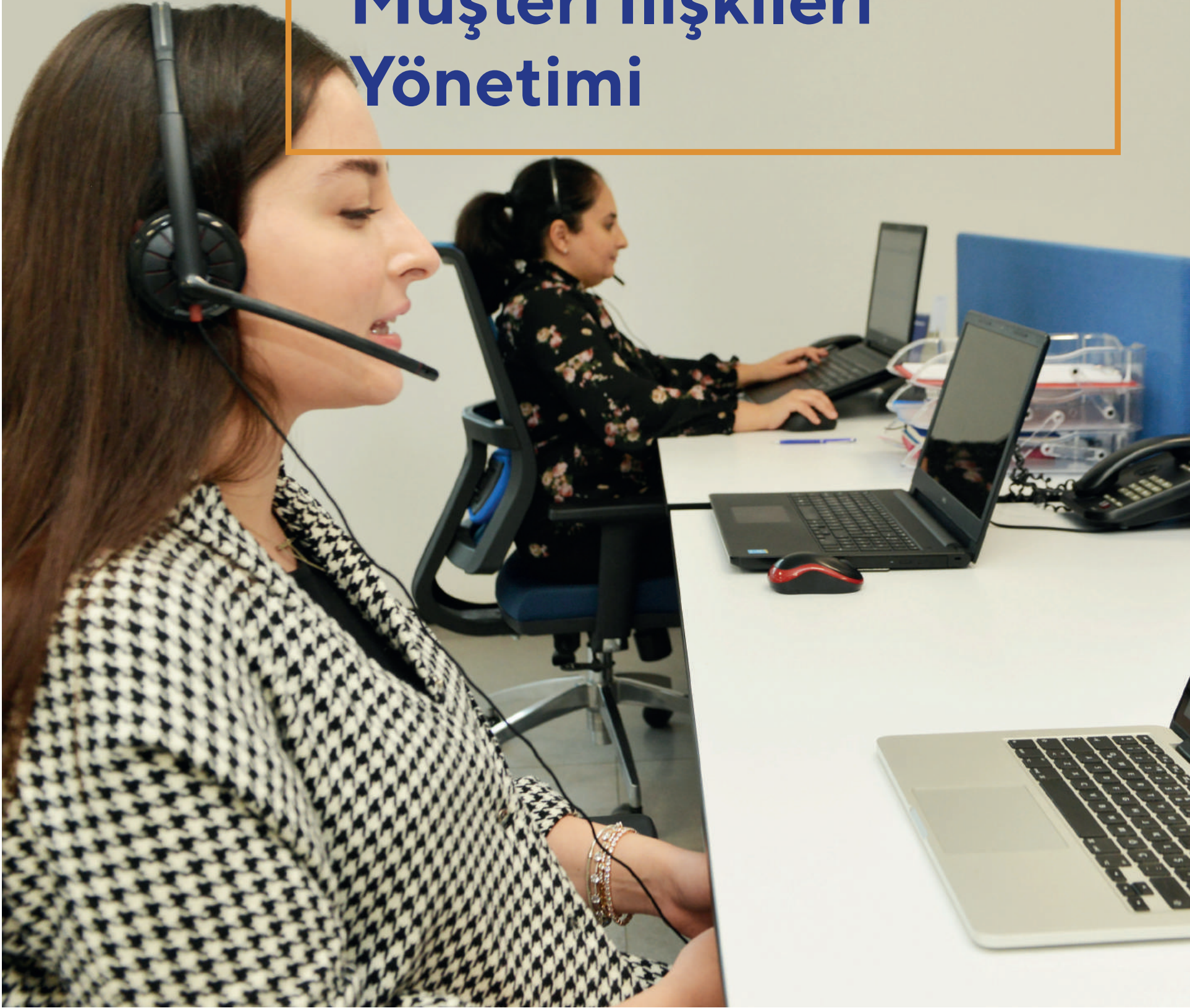
Ulaşım sektörünün her alanında, kanun ve yönetmeliklere uygun araç modellerimiz ile müşterilerimizin güvenli çözüm ortağı olarak hizmet vermekteyiz.

Hizmetteki araçların kalitesinde oluşabilecek aksaklıkların önüne başarıyla geçmemizi sağlayan kurumsal yazılımımızla araçların bakım ve temizlikleri düzenli olarak takip edilmektedir.

Araç filomuzun modern teknolojisinin sürekliliğini sağlamak amacıyla belirli periyotlarla gençleştirme gerçekleştirilmektedir.



# Müşteri İlişkileri Yönetimi

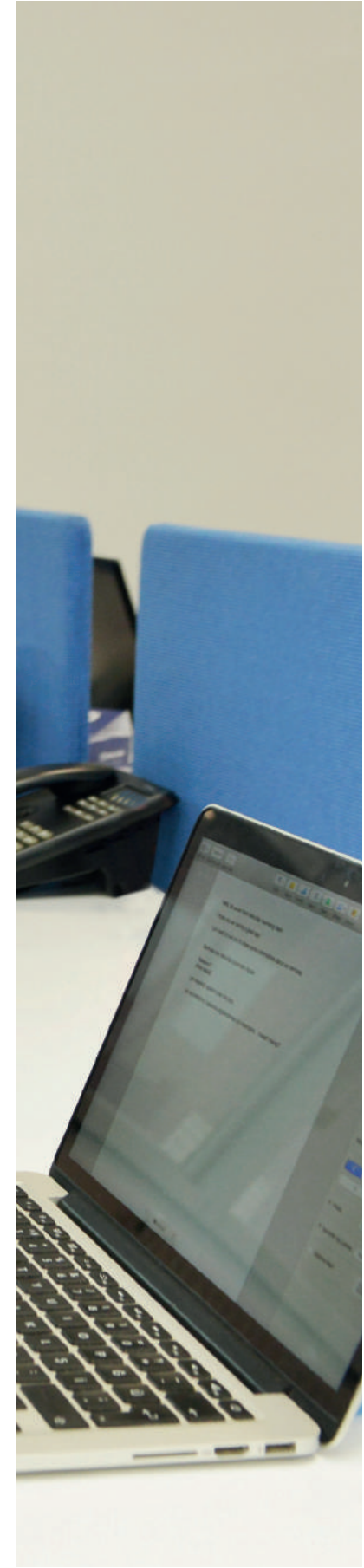


## Müşterilerimizin Yüzündeki O Tebessümü Görmek İçin Varız!

Başarımızın sırrının müşterilerimizin kalbinde yer edinebilmemizde ve duydukları memnuniyetin yüzlerinde oluşturacağı gülümsemede gizli olduğunu çok iyi biliyoruz. Bunun için oluşturduğumuz **Müşteri İlişkileri Birimi** üzerinden kurduğumuz aktif iletişim sayesinde mevcut müşterilerimizin her türlü ihtiyacından anında haberdar oluyoruz. Konuyla ilgili departmanlarımızla birlikte gerekli çalışmaları yürütüyor ve sonuçları takip ediyoruz.

**Bilgi ve iletişim kayıplarını önlediğimiz bu süreç yönetimi sayesinde tüm talepleri baştan sona izleyebiliyor ve başarılı bir şekilde sonuçlandırıyoruz.**

Müşteri İlişkileri Birimimizde oluşan verilerin ve dönemsel olarak gerçekleştirilen anketlerin analiz edilmesiyle henüz oluşmadan muhtemel sorunların önüne geçiyoruz. Ortak başarı hedeflerimiz doğrultusunda müşterilerimizle tüm bilgileri şeffaflık ilkesiyle düzenli raporlarla paylaşıyor, **çift yönlü iletişim sayesinde hizmet kalitemizi geliştiriyor ve yükseltiyoruz.**



# Teknoloji, Yazılım, Donanım ve Sistematik Yaklaşım

Akkurtlar - Anasayfa

akkurtlaronline.net/#/

Aramak istediğiniz metni giriniz...

Çalışan Araçlar Listesi

Talepler ▾ Projeler ▾ İdari İşler ▾ Denetim ▾ Harita ▾ Extra İşler ▾ Yakıt Yönetimi ▾ Özmal ▾ Mali İşler ▾ Yönetim Sistemleri ▾

Yönetim Sistemleri

KURUMSAL

ORGANİZASYON ŞEMASI

DOKÜMAN YÖNETİMİ

SÜREÇLERİMİZ

HEDEF TAKİP

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

LİSTELER

Hızlı Bakış

Hepsi ▾

Şube Giriş Kaydı

Şube Çıkış Kaydı

Proje Kısa Adı	Bölgesi	Bölge Müdürü	Sorumlusu	Sorumlu Yardımcısı	Lokasyon
RI	İstanbul Anadolu	BOCAN ERGİN	İsmail Narman		40.994167, 29.139762
SİNCAP)	İstanbul Anadolu	BOCAN ERGİN	İsmail Narman		40.984160, 29.113052
U	İstanbul Anadolu				40.991259, 29.247105
	İzmir				
PÜSÜ	İzmir	valiyimur.kar	İsmail Narman		38.465851, 27.251699
Ü	İzmir	valiyimur.kar	İsmail Narman		38.398027, 27.197260
Ü	İzmir	valiyimur.kar	İsmail Narman		38.494231, 27.050417
CAMPÜSÜ	İzmir	valiyimur.kar	İsmail Narman		38.353425, 26.880566
2 KAMPÜSÜ	İzmir	valiyimur.kar	İsmail Narman		38.475104, 27.084820
	İstanbul Avrupa				
PÜSÜ	İzmir	valiyimur.kar	Emine İnceoğlu		38.46283, 27.2244
Ü	İzmir	valiyimur.kar	Emine İnceoğlu		38.51438, 27.04404
	İstanbul Anadolu				40.988667, 29.241475
	İstanbul Anadolu				40.973200, 29.220412
TAOKULU	İstanbul Anadolu				40.987140, 29.227704
Ü	İstanbul Anadolu				40.988667, 29.241475

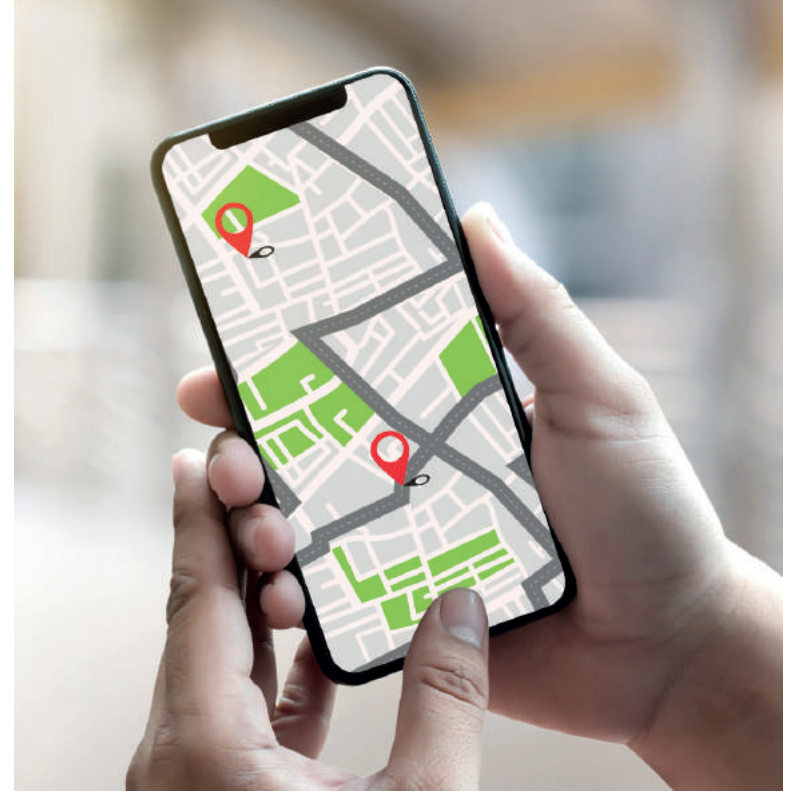
Hasseldin İlker Güdercin

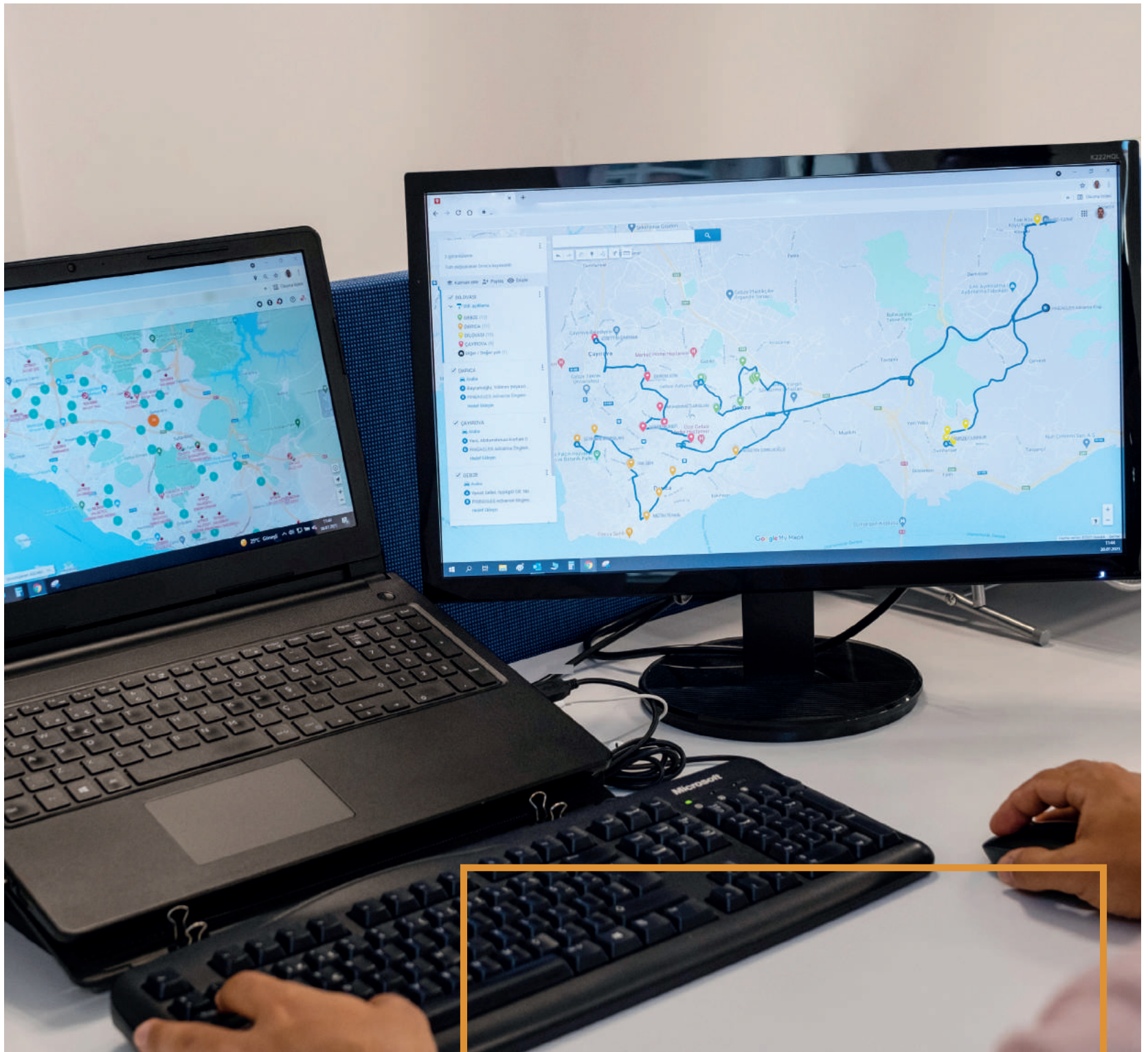


## Yeni Bir Dönem

Kendi geliştirdiğimiz ve 2019 yılında devreye aldığımız kurumsal kaynak planlama yazılımımız AkkurtlarOnline (AOn) ile iř süreçlerimizi başarıyla yürütüyoruz. Güncel ihtiyaçları doğru bir şekilde tespit ederek yazılım birimimizin koordinasyonunda sistemimizi sürekli geliştiriyor ve zenginleştiriyoruz. Ayrıca müşterilerimizin taleplerine göre yazılımımızda özelleştirmeler gerçekteştirebiliyoruz.

**Müşterilerimize açtığımız ekranlarla araç, güzergah, puantaj bilgilerinden denetim raporlarına ve evrak takibine kadar tüm bilgileri erişilebilir kılıyoruz.**





**Teknoloji**

**Tüm araçlarımızda bulunan akıllı araç takip cihazları ve entegre mobil uygulamalar sayesinde müşterilerimize hem anlık bilgileri hem de geçmişe dönük raporları sunuyoruz.**

- **Hareketli/rölantide/duran araç görüntüleme;**
- **Anlık hız, hız aşımı, günlük km, toplam km;**
- **Anlık konum, durak bilgilerini görüntüleme, tanımlı bölgeye giriş/çıkış uyarıları;**

ve benzeri özelliklerle daha güvenli, daha şeffaf ve daha verimli bir operasyon yürütüyoruz.

Yolcularımızla, Android ve IOS telefonlarına indirdikleri uygulamalar üzerinden, servislerinin konum bilgisini ve duyuruları paylaşıyor, geri bildirimlerini topluyoruz.

Topladığımız bu bilgiler sayesinde tüm aksaklıkları anında gideriyor, gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirerek hizmet kalitemizi sürekli yükseltiyoruz.



Talep halinde çözüm ortaklarımızla birlikte müşterilerimizin standardın dışındaki teknolojik ihtiyaçlarını da (kartlı okuma sistemi, mobil QR kod sistemi, araç içi kamera sistemi vb.) hızlı bir şekilde karşılıyoruz. Yine dinamik rotalama ihtiyacı duyan müşterilerimiz için gelişmiş yazılımlar üzerinden rota optimizasyonu hizmetleri veriyoruz.

# Operasyonel Denetim

## Standartları Belirle, Uygula, Denetle, İyileştir

Akkurtlar olarak sunmuş olduğumuz hizmetin kalite ve güvenlik standartlarına uygun yürütülebilmesi için proje alanlarında ve trafikte denetimler uygulamaktayız. Kalite denetim ekibimizin tablet bilgisayarlarla, prosedürler referans alınarak gerçekleştirdiği denetimlerin sonuçlarını kurumsal yazılımımız (AOn) üzerinden müşterilerimize düzenli raporlar halinde sunuyoruz.

Rapor sonucunda ortaya çıkan uygunsuzluklar için düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatıyoruz. Proje sorumlularımız başta olmak üzere operasyon yöneticilerimize ve araçlarında eksiklik tespit edilen tedarikçilerimize otomatik bildirimlerde bulunuyoruz. Denetimlerin yanı sıra gerçekleştirdiğimiz geri bildirim anketleriyle standartlara uygunluğu takip ediyoruz.

Operasyonel Denetimlerimiz 5 farklı türde gerçekleştirilmektedir. Bunlar; Standart Denetim, Hızlı Denetim, Alkol Denetimi, Lastik Denetimi ve Trafikte Denetim şeklindedir.

Proje sahasında gerçekleştirdiğimiz denetimler 3 boyutta; Araç, Sürücü ve Hizmet olarak değerlendirilmektedir.



## Araç Denetimlerinde;

**Araç Belgeleri:** Ruhsat, Sigorta, Fenni Muayene, Yol Belgesi, Taşıt Kartı, Risk Analizleri vb. gibi yeterliliği ve yasal mevzuata uygunluğu gösteren belgeler

**Araç Donanımları:** Lastik Uygunluğu, güzergah tabelası, iklimlendirme sistemi, yangın söndürücü, ilkyardım seti, trafik seti, emniyet kemeri, hasar durumu, araç takip sistemi

**Araç Bakımı:** Araç iç ve dış temizliği, bakım kayıtları

## Sürücü Denetimlerinde;

**Sürücü Belgeleri:** Ehliyet , Psikoteknik ve SRC belgeleri, Adli Sicil Kaydı, Sağlık Raporu

**Sürücü Donanımları ve Kişisel Bakımı:** İSG ve Güvenli Sürüş Eğitimleri, Kıyafet, Kişisel Bakım vb.

**Davranış ve Uygulama:** İletişim, zamana uyum, kurallara uyum

## Hizmet Denetimlerinde;

**Uygulama ve Davranış:** Proje saatlerine uyum, proje sorumlusunun sahada bulunması, iletişimi, taleplere ve sorunlara çözüm üretmesi, şartnameye uyum, operasyonel destek, operasyon denetimi, müşteri memnuniyeti

## Trafikte yapılan denetimlerde ise;

**Trafik kurallarına, işaret ve levhalarına uyumu,**

**Şerit ihlali, hatalı sollama, takip mesafesi koruma durumu,**

**Trafik sinyal kurallarına uyumu,**

**Sürüş sırasında telefon kullanımı**

**Ani kalkış-duruş-manevra vb. kontrolleri yapılır.**



## ACIL DURUM İLETİŞİMİ

Acil bir Durum olduğunda araçtaysanız, dörtlü flaşörleri yakıp aracı en kısa sürede uygun bir yere park edip motora durdurun.



# Eğitimler

### ACIL DURUM TELEFONLARI

 112 ACIL YARDIM	 110 İTFAİYE	 155 POLİS
 114 ZEHİR DANIŞMA HATTI	 177 ORMAN YANGINI	 156 JANDARMA

İlgili olduğunu düşündüğünüz acil servis birimini arayınız, acıdan önce ilgili yetkililerinizi bilgilendiriniz.

 Akkurtlar



## Yeniliklere Uyum ve Sürekli Gelişim için Eğitim

Bünyemizdeki Eğitim Birimimizle tüm çalışanlarımızı ve iş ortaklarımızı kapsayacak şekilde periyodik eğitimler düzenlemekteyiz. Çalışan ve tedarikçilerimizle tüm topluma optimum fayda sağlamak ilkesiyle hareket ediyoruz. Eğitim içeriğine göre Online Eğitimlerle de desteklemeler yapılmaktadır.

### Öncelikli Eğitimlerimiz;

- Güvenli Sürüş Eğitimi
- Trafikte Stres Yönetimi Eğitimi
- Defansif Sürüş Teknikleri Eğitimi
- Müşteri İletişim Eğitimi
- Etkili Kurumsal İletişim Eğitimi
- Beden Dili Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- İlk Yardım Eğitimi
- Yönetim Sistemleri Eğitimi
- Destekleyici Online Eğitimler



AKKURTTLAR

# Yönetim Sistemleri





## Standartları Belirlenmiş Yönetim ve Hizmetler Bütünü

Kuruluş süreçlerinin tanımlanmasıyla elde edilen iş kalitesinin ve veriminin üst düzeye çıkarılarak maksimum müşteri ve paydaş memnuniyetinin sağlanması amacıyla kalite, çevre, iş güvenliği, müşteri memnuniyeti, bilgi güvenliği, yol ve trafik güvenliği kapsamında gerekli yönetim sistemleri kurulmuş ve sertifikalandırılmıştır.

**ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi**

**ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi**

**ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi**

**ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi**

**ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi**

**ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi**

**Hizmet Yeterlilik Belgesi (TSE)**

**TURSAB A Grubu Seyahat Acentesi İşletme Belgesi**

**D2 Yetki Belgesi**

**Marka Tescil Belgesi**

**Turizm Yolcu Taşımacılığı İzin Belgesi**

**D4 Güzergah İzin Belgesi**



# Markalarımız

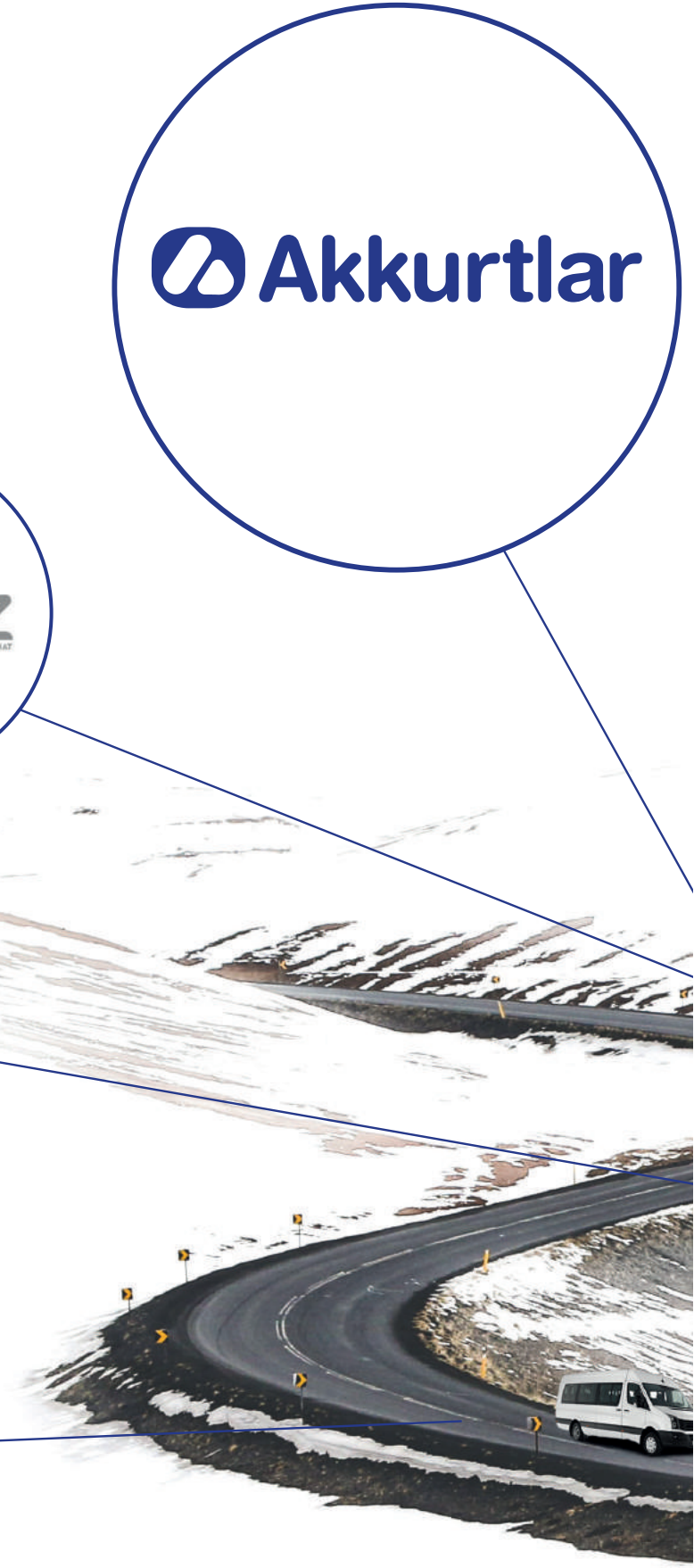
Markalarımızla Güçlü Çözüm  
Ortağınız Olarak Her Zaman  
Yanınızdayız

 Akkurtlar

 TEZ  
ORGANİZASYON TURİZM SEYAHAT

 hazirtransfer.com

SEYİR



# Müdürlüklerimiz

## GENEL MERKEZ

Abdurrahmangazi Mah., Hasan Ağa Cd. 14/A, Akkurtlar Plaza,  
34887 Sancaktepe / İstanbul Tel: 0 216 311 99 55

## İSTANBUL/AVRUPA

Gürsel Mahallesi, Kağıthane Cd. No:26/2, K:4 D:31  
34400 Kağıthane / İstanbul Tel: 0 216 311 99 55

## KOCAELİ

TOSB Sosyal Tesis Binası No:8/3 Kat:1 C Blok 17  
41420 Çayırova -Gebze / Kocaeli Tel: 0262 721 20 00

## İZMİR

Mansuroğlu Mah.286/3 Sk.Dedemhan Plaza No:3 Kat:4 D:31  
35530 Bayraklı-Bornova / İzmir Tel: 0232 344 44 20

## MANİSA

Keçiliköy Mah. Mimar Sinan Bulvarı No:227/3  
45030 Yunus Emre / Manisa Tel: 0232 344 44 20





**0850 477 1 377**  
**[www.akkurtlar.com.tr](http://www.akkurtlar.com.tr)**